



## Õiguskantsleri Kantselei

Hr Rait Roosve  
Eesti Pank  
info@eestipank.ee

18.08.2025 nr 14-1/251603/2506031

### Sularaha kättesaadavus Eestis

Lugupeetud härra Roosve

Õiguskantslerile esitatakse aeg-ajalt avaldusi, milles kurdetakse sularaha kättesaadavuse üle Eestis. Peamiseks murekohaks on pangakontorite ja pangaautomaatide kadumine maapiirkondadest, kuid probleemiks peetakse näiteks ka pangakontorite lahtiolekuaegade kattumist inimeste tööajaga ning sularaha väljamakse/sissemakse võimaluste piiranguid müügikohtade kassades.

2019. aastal [teatas](#) Eesti Pank, et sularaha kättesaadavus maapiirkondades on paranenud tänu võimalusele võtta lisaks pangaautomaatidele ja pangakontoritele sularaha välja ka 350 Coopi kauplusest ja 82 Olerexi teenindusjaamast. Tol hetkel moodustas see kõikidest sularaha väljavõtmise tehingute arvust 1%.

Võimalus teha sularaha sissemakseid ja väljamakseid ka kauplustes ja teenindusjaamades on kindlasti aidanud leevendada pangaautomaatide ja pangakontorite vähesusest tulenevaid probleeme. Siiski rahuldab see lahendus vaid esmase või ühekordse vajaduse, kuna võimalused sularaha välja võtta või oma pangakontole kanda on piiratud<sup>1</sup>. Eriti puudutab see maapiirkondade elanikke ja ka väikeettevõtjaid, kes erinevatel põhjustel loobuvad makseterminalide kasutamisest ja vajavad seetõttu sagedamini sularahateenuseid.

[Eesti Panga seaduse](#) järgi on Eesti Panga ülesandeks muu hulgas raharingluse korraldamine ning [hädaolukorra seaduse](#) kohaselt on sularaharinglus ja makseteenused elutähtsad teenused, mille toimepidevuse [miinimumnõuded](#) on kehtestanud just Eesti Pank. Seetõttu pöördumegi Eesti Panga poole, et saada ajakohast teavet sularahateenuste kättesaadavuse ja kasutamise kohta ning hinnangut, kas olemasolevad lahendused vastavad inimeste igapäevastele vajadustele. Selleks palume Teil vastata alljärgnevatele küsimustele.

1. Kas Eesti Pangal on olemas värskem statistika, kas eeltoodud võimalused (sularaha sissemakse ja väljavõtmine kauplustes ja teenindusjaamades) on ka täna piisavalt kättesaadavad ning millises mahu neid kasutatakse?
2. Kas Eesti Pank peab neid võimalusi piisavaks, et tagada sularaharingluse toimimine ja inimeste ligipääs sularahale kogu riigis, sealhulgas maapiirkondades?

---

<sup>1</sup> Näiteks Coop kaupluses on sularaha sissemaksed piiratud kuni 1000 eurot päevas ja kuni 2000 eurot kuus (vt coopbank.ee) ning Olerexi teenindusjaama kassa pakub ainult sularaha väljavõtmise teenust.

3. Kas Eesti Pangal on olemas statistika selle kohta, kui palju inimesi ja ettevõtjaid sõltub igapäevaselt sularahateenustest?
4. Milliseid samme on Eesti Pank viimasel ajal astunud või plaanib astuda, et veelgi parandada sularaha kättesaadavust, eriti maapiirkondades?

Palume Teil vastata 29. augustiks 2025. Kui Te vajate vastamiseks pikemat aega, palume sellest meid teavitada.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Evelin Lopman  
ettevõtluskeskkonna osakonna juhataja-õiguskantsleri nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Mila Laub 693 8400  
info@oiguskantsler.ee

Mariann Salomets 6938410  
Mariann.Salomets@oiguskantsler.ee